

ALL ABOUT CHAIRMASSAGE

STOELMASSAGE VOOR BEDRIJVEN



ALGEMENE VOORWAARDEN ALL ABOUT CHAIRMASSAGE

1 Definities

1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die All About Chairmassage opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Opdrachtnemer: All About Chairmassage gevestigd te Amsterdam

2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn integraal van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van opdrachtnemer, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

2.2

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3

De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.



3 Totstandkoming van de overeenkomst

3.1

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is vermeld.

3.2

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk heeft laten weten dat de offerte is geaccepteerd.

3.3

Wijzigingen in een tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts van kracht, indien deze schriftelijk tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.

3.4

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 Prijzen

4.1

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij expliciet anders aangegeven. Deze kosten worden apart toegevoegd aan de eindfactuur.

4.2

Opdrachtnemer stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat de opdrachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst additionele wensen heeft, die niet in de offerte zijn opgenomen. De hieruit voortvloeiende extra werkuren en eventuele bijkomende kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

5 Uitvoering van de overeenkomst

5.1

Opdrachtnemer zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van het beoogde resultaat.

5.2

Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht. Indien een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtgever het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, middelen en voorzieningen, alsmede wijzigingen hierin, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn bij het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtgever worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, middelen en voorzieningen niet tijdig of niet behoorlijk aan opdrachtgever zijn verstrekt, heeft opdrachtgever het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en eventuele extra werkuren volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4

Voorafgaand aan de eerste massage/behandeling wordt er door ons een intakegesprek gehouden met jou als client. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid van deze (medische) informatie die je tijdens dit gesprek verstrekt. Op basis hiervan kan de massage/behandeling op een verantwoordelijke en veilige manier gegeven worden.

5.5

Bij koorts, griep en steenpuisten (waar dan ook op het lichaam), mag er absoluut niet gemasseerd worden. Bij acute blessures, hoge bloeddruk en ziektes is het raadzaam eerst advies te vragen aan je arts, voordat je een afspraak maakt.

5.6

Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die All About Chairmassage aanbiedt. Als je hier wel op inspeelt, wordt de behandeling direct gestopt.

6 Aansprakelijkheid

6.1

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer ten opzichte van de opdrachtgever, is beperkt tot de nakoming van de verplichting om zich naar beste kunnen in te spannen om het met de opdrachtgever overeengekomene uit te voeren. De opdrachtgever is niet gerechtigd enige schadevergoeding te vorderen anders dan ter zake van het niet nakomen van bedoelde inspanningsverplichting.

6.2

De aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, veroorzaakt door toerekenbare tekortkomingen, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen.

6.3

Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren van alle aanspraken van derden die voortvloeien of direct of indirect verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

6.4

Opdrachtnemer verplicht zich alle door opdrachtgever ter beschikking gestelde bedrijfs- of persoonsgegevens zorgvuldig te bewaren. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen.

6.5

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verklaar je tevens dat je All About Chairmassage niet aansprakelijk zal stellen voor bij- en/of nawerkingen die mogelijk het gevolg zouden kunnen zijn van een massage/behandeling die aan jou is gegeven.

7 Vertrouwelijkheid

7.1

Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever jegens derden, tenzij opdrachtnemer op grond van de wet of op grond van een gedrags- of beroepscode verplicht is informatie aan derden te verschaffen. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

8 Honorarium

8.1

Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer.

9 Betaling

9.1

Betaling verloopt via een factuur, deze wordt bij eenmalige opdrachten binnen een week na de opdracht verstuurd en bij langdurige contracten aan het einde van elke maand. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum.

9.2

In geval van annulering van de (akkoord gegeven) opdracht, 7 dagen tot 48 uur voor de massagedag, zal 50% van de betreffende massagedag worden gefactureerd. Bij annulering tussen 0 en 48 uur voor aanvang van de betreffende massagedag, wordt 100% van het dagtarief gefactureerd. N.B. een bepaalde vastgestelde massagedag kan eventueel worden verzet naar een andere datum binnen 30 dagen na de afgesproken datum. In dat geval wordt de oorspronkelijke datum niet gefactureerd.

9.3

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)-kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

9.4

Na de vervaldag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

10 Reclames

10.1

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming(en) te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

10.2

In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtnemer de keuze tussen het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald honorarium.

11 Opzegging

11.1

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de gemaakte afspraken. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

11.2

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op een vergoeding die gebaseerd is op de tot dan toe gemaakte werkuren en kosten.

11.3

Opdrachtnemer mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, zoals overmachtsituaties en plotselinge verhindering of ontstentenis van opdrachtnemer, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden geveegd.

11.4

Opdrachtnemer is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst op te zeggen met onmiddellijke ingang, bij niet tijdige betaling door opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt ook in dit geval haar recht op volledige betaling en tevens op de in 12.2 genoemde vergoeding.

11.5

De overeenkomst kan door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden.

12 Overmacht

12.1

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die opdrachtnemer of opdrachtgever niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van opdrachtnemer of opdrachtgever, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever komt.

12.2

In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop opdrachtnemer of opdrachtgever geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering of terbeschikkingstelling van goederen of producten respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt is opdrachtnemer of opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan opdrachtgever geen vergoeding van geleden schade van opdrachtnemer vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.

13 Geldigheid

13.1

Indien één of meerder bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig, ongeldig of niet uitvoerbaar zijn, dan zullen de overige bepalingen daardoor niet beïnvloed raken. Zij blijven onverminderd van kracht.

13.2

Opdrachtnemer zal in de onder deze algemene voorwaarden te sluiten overeenkomsten in overleg met de opdrachtgever zodanige nieuwe, voor de nietige, nietigverkleerde en/of vernietigde bepalingen in de plaats komende bepalingen vaststellen die de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen zoveel mogelijk nabij komen.

14 Toepasselijk recht

14.1

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

14.2

Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met verplichtingen, die behoren bij de door opdrachtnemer met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van opdrachtnemer, voorzover wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten.